Privacybeleid Medicaat

Versie: 23 september 2025

Dit privacybeleid beschrijft hoe Medicaat omgaat met uw persoonsgegevens. Medicaat is een geregistreerde handelsnaam van Netpharm VOF te Amsterdam.

Inleiding

Bij het gebruik van de diensten van Medicaat worden persoonsgegevens verwerkt. Wij vinden het essentieel dat dit op een zorgvuldige en veilige manier gebeurt. Daarom verwerken en beveiligen wij persoonsgegevens volgens de geldende wetgeving.

Concreet betekent dit dat wij:

- altijd duidelijk toelichten met welk doel en op basis van welke juridische grondslag persoonsgegevens worden gebruikt (zoals beschreven in dit privacybeleid);
- alleen gegevens verzamelen die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening;
- vooraf toestemming vragen in situaties waarin dat wettelijk verplicht is;
- passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen, en dit ook eisen van partijen die namens ons gegevens verwerken;
- jouw rechten respecteren, zoals het recht op inzage, correctie, verwijdering, overdracht van gegevens of beperking van de verwerking, evenals het recht om bezwaar te maken.

Medicaat is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG. In dit document leggen we uit welke gegevens we verwerken, voor welke doeleinden en hoe wij daarmee omgaan.

Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken gegevens die jij rechtstreeks aan ons verstrekt of die we verzamelen tijdens je gebruik van de website www.medicaat.nl (hierna: de “Website”). Dit kan gebeuren via formulieren, e-mail, telefoon of andere vormen van communicatie. Voorbeelden zijn inschrijving voor de nieuwsbrief, het aanmaken van een account, het plaatsen van een bestelling of contact met de klantenservice.

De categorieën persoonsgegevens die wij verwerken zijn onder meer:

- **Identificatiegegevens**: naam, geslacht, geboortedatum, burgerservicenummer
- **Contactgegevens**: adres, e-mailadres, telefoonnummer
- **Betaalgegevens**: IBAN
- **Gezondheidsgegevens**: ingevulde medische vragenlijsten, voorkeuren, aankopen en recepten
- **Technische gegevens**: IP-adres

Deze gegevens worden gebruikt voor onder andere:

- het aanmaken en beheren van jouw persoonlijke account;
- het uitvoeren van bestellingen en het leveren van diensten;
- communicatie over bestellingen, dienstverlening of wijzigingen;
- het (digitaal) informeren over e-health en gerelateerde onderwerpen;
- het uitvoeren van wettelijk verplichte identiteitscontroles.

Bijzondere persoonsgegevens

Bij medische vragenlijsten verstrek je gegevens over je gezondheid, medische voorgeschiedenis en soms ook je seksueel welzijn. Deze informatie is uitsluitend bedoeld voor beoordeling door onafhankelijke artsen en wordt gebruikt om te bepalen of een behandeling of product geschikt voor je is. Indien nodig wordt een recept doorgestuurd naar Prime Pharmacy of eventueel andere apotheken waar Medicaat mee samenwerkt.

Gegevens die we automatisch verzamelen

Wanneer je de Website bezoekt, verzamelen wij – indien je daar toestemming voor geeft – technische gegevens zoals je IP-adres, browsergegevens, systeeminstellingen, bezochte pagina's, interacties (klikken, scrollen) en eventueel het telefoonnummer dat je gebruikt om contact op te nemen.

Deze informatie helpt ons om:

- de Website technisch te beheren en storingen op te lossen;
- de werking en inhoud van de Website te verbeteren;
- beveiliging te waarborgen;
- statistieken en analyses uit te voeren;
- aanbevelingen en gepersonaliseerde content te tonen.

Gegevens van derden

Wij kunnen gegevens ontvangen van samenwerkingspartners zoals betaal- en bezorgdiensten, advertentie- en analysepartijen of kredietinformatiebureaus. Deze informatie combineren we met onze eigen gegevens om onze dienstverlening te verbeteren en fraude te voorkomen.

Doeleinden en rechtsgronden

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daar een wettelijke basis voor is:

- **Uitvoering van een overeenkomst**: bijvoorbeeld bij een bestelling of consult.
- **Toestemming**: voor marketing en verwerking van medische gegevens.
- **Wettelijke verplichting**: zoals fiscale bewaarplicht.
- **Gerechtvaardigd belang**: bijvoorbeeld om onze diensten te verbeteren of voor klantenservice.

Bewaartermijnen

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Accounts die vijf jaar niet zijn gebruikt of waarin vijf jaar geen bestelling is geplaatst, worden verwijderd. Betaalgegevens worden minimaal zeven jaar bewaard (fiscale verplichting) en medische gegevens minimaal twintig jaar. Marketinggegevens worden maximaal 24 maanden bewaard, tenzij je eerder je toestemming intrekt.

Delen van gegevens

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met:

- verwerkers die namens ons handelen (zoals IT-, hosting- en betaalproviders);
- onafhankelijke artsen (uitsluitend voor medische beoordeling);
- samenwerkende apotheken (voor het verwerken van recepten);

Artsen en apotheken handelen volledig onafhankelijk van Medicaat. Medische gegevens zijn voor hen toegankelijk.

Nieuwsbrieven en serviceberichten

Je kunt je inschrijven voor de nieuwsbrief, die gepersonaliseerde informatie kan bevatten. Afmelden kan altijd via de link in elke mail. Daarnaast sturen wij servicemails met betrekking tot bestellingen of updates van onze diensten.

Telefonisch contact

Je telefoonnummer wordt alleen gebruikt om je te informeren over een bestelling of dienst, mits je daarvoor toestemming hebt gegeven. Tijdens elk gesprek kun je bezwaar maken of je toestemming intrekken.

Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar (artikelen 15–21 AVG). Deze rechten kun je uitoefenen via je account of door een verzoek te sturen naar info@netpharm.nl. Binnen vier weken ontvang je een reactie.

Indien je een klacht hebt, kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Functionaris Gegevensbescherming

Medicaat heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. Je kunt hem bereiken via info@netpharm.nl voor vragen of klachten over dit beleid.

Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om gegevens te beschermen, zoals:

- beveiligde verbindingen (SSL);

- afgeschermde systemen met beperkte toegang;
- ISO-gecertificeerde leveranciers;
- strikte interne procedures voor datalekken.

Cookies

Wij maken gebruik van cookies.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor dit beleid te wijzigen. Raadpleeg regelmatig de meest recente versie.

Laatste update: 23 september 2025