Algemene Leveringsvoorwaarden Medicaat.

Versie: 23 september 2025

Toepasselijkheid.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke voortvloeien uit het gebruik van deze website.

2. Door het aanvragen van uw consult c.q. plaatsen van uw bestelling verklaart u deze voorwaarden te hebben gelezen en te hebben begrepen en hiermee volledig en zonder voorbehoud akkoord te gaan.

3. Medicaat levert geen producten uit maar is slechts intermediair bij het tot stand brengen van het patiënt/arts/apotheker contact. Middels het plaatsen van een bestelling verzoekt u aan Medicaat om dit contact tot stand te brengen.

4. De verstrekkende apotheek, dan wel een door haar gemachtigde partij, is te allen tijde verantwoordelijk voor het factureren van bestellingen en het afhandelen van betalingen alsmede het volgens de van toepassing zijnde reglementen afleveren van medicijnen.

5. De inhoud van deze website is bedoeld als bron van algemene informatie en als platform waarop patiënten artsen en apothekers met elkaar in contact worden gebracht en is geenszins bedoeld als medisch advies of anderszins een vervanging van een medisch consult. Met het gebruik van deze website verklaart u dat dit voor eigen risico geschiedt en alle verantwoordelijkheid verband houdende met het gebruik van deze website bij de gebruiker ligt.

6. Om schade aan uw gezondheid te voorkomen is het van groot belang om uw huisarts in te lichten over medicijnen welke u via deze website aanvraagt en via de apotheek geleverd krijgt. U verklaart dat u het gebruik van medicijnen welke via deze website worden besteld zelf aan uw eigen arts en apotheker kenbaar maakt. Het is uitdrukkelijk de verantwoording van de klant dat het medisch consult naar waarheid wordt ingevuld. In het geval u twijfelt over het antwoord op één of meerdere vragen, adviseren wij u om eerst uw huisarts of specialist te raadplegen alvorens u de aanvraag indient.

7. Medicaat is niet verantwoordelijk voor het gebruik, levering en facturering van de aangevraagde medicijnen. Elke overeenkomst inzake de levering van geneesmiddelen welke ontstaat door tussenkomst van deze website is een overeenkomst tussen u en de arts dan wel tussen u en de apotheek. Met Medicaat sluit u slechts een overeenkomst voor het leveren van administratieve en bemiddelingsdiensten. Het consult en de medicijnen worden direct door de voorschrijvend arts c.q. de verstrekkende apotheek in rekening gebracht.

8. Prijsopbouw.
U verklaart ermee bekend te zijn dat de totaalprijzen zoals vermeld op deze website zijn opgebouwd uit:
a. de prijs van het medicijn.

b. apothekerskosten.
c. kosten voor het artsconsult.
d. BTW, indien van toepassing.
e. verzendkosten
f. bemiddelingskosten Medicaat.

U verklaart zich akkoord met het betalen van bemiddelingskosten ten bedrage van het totaalbedrag van de bestelling minus de hierboven onder a t/m e genoemde kosten. De bemiddelingskosten zijn aldus reeds in het totaalbedrag zoals vermeld op de website inbegrepen.

9. In het geval de arts, bijvoorbeeld om medische redenen, besluit geen recept uit te schrijven bent u niets verschuldigd en zullen eventueel reeds in rekening gebrachte kosten direct (binnen 7 dagen) aan u worden terugbetaald.

10. Vragen van medische aard worden door ons niet beantwoord. Deze worden doorgestuurd naar de apotheek dan wel arts die de vragen rechtstreeks aan u beantwoorden.

11. In het geval NetPharm als factoringbedrijf optreedt worden betalingen van de klant geacht te zijn betaald aan de arts, apotheker en Netpharm. Laatstgenoemde drie partijen zijn elk verantwoordelijk voor hun deel van de transactie, zijnde respectievelijk de consultkosten, medicijn/apothekerskosten en bemiddelingskosten.

12. De bevestiging welke u ontvangt direct na het plaatsen van een bestelling wordt onder voorbehoud van acceptatie door de arts en de apotheek aan u verzonden. Indien de arts en/of de apotheker dit nodig acht, kan telefonisch of per email contact met u worden gezocht. In het geval binnen een termijn van 2 weken geen contact met u kan worden verkregen houden wij het recht voor de bestelling te annuleren.

13. Sommige landen, zoals Zwitserland, kunnen van u importleges, douanekosten en/of belastingen etc. verlangen. Deze kosten komen voor rekening van de besteller.

14. De informatie op deze website is met grote zorgvuldigheid samengesteld. De informatie is echter in beknopte vorm weergegeven en is niet uitputtend. Ze dienen niet als vervanging van een consult of behandeling bij uw arts, maar als bron van algemene informatie. Aan de geboden informatie kan geen diagnostische waarde, noch therapeutische waarde worden ontleend. Medicaat is niet aansprakelijk voor de effectiviteit van de aangeboden producten, bijsluiterteksten etc. op deze website. Met het gebruik van deze website verklaart u dat dit voor eigen risico geschiedt, en alle verantwoordelijkheid verband houdend met deze website bij u als klant ligt.

15. Uw gegevens worden door ons niet aan derden verstrekt, verkocht of ter inzage gegeven behoudens aan de apotheek en arts die uw bestelling c.q. aanvraag behandelen.

16. Conform de EG-richtlijn van 20 mei 1997 worden producten welke de apotheek eenmaal hebben verlaten slechts ter vernietiging teruggenomen omdat de apotheek de kwaliteit ervan niet meer kan garanderen. Restitutie van geld vindt derhalve niet plaats, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

17. Medicaat behoudt het recht voor om aanvragen zonder opgaaf van redenen te weigeren. Eventuele gedane betalingen worden in dit geval voor 100% gerestitueerd.

18. Alle geschillen, van welke aard ook, die een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst betreffen of daarmee verband houden, zullen aanhangig worden gemaakt voor de bevoegde rechter.